



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัดเทศบาลตำบลจรเข้สามพัน โทร. ๐๓๕ - ๕๒๘๓๗๗
ที่ สพ. ๕๖๐๐๑/- วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๗
เรื่อง ขออนุมัติโครงการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรตามหลักธรรมสำหรับสร้างองค์กร
แห่งความสุขในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจรเข้สามพัน

ตามมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรม ของเทศบาลตำบลจรเข้สามพัน มุ่งเน้นพัฒนาให้บุคลากร
พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นอยู่ในศีลธรรม มีคุณธรรมเป็นพื้นฐานในการดำเนินชีวิต ตั้งมั่นอยู่ในคุณธรรม ความซื่อสัตย์
สุจริต ไม่โลภมากและรู้จักพอ มีความเมตตากรุณา ความมีน้ำใจ ความอ่อนโยน ความเสียสละ ความอ่อนน้อม
ถ่อมตน การรู้จักการให้อภัย การรักษาเกียรติและศักดิ์ศรีของตน งานการเจ้าหน้าที่จึงได้เล็งเห็นความสำคัญใน
การพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้ครอบคลุมในเรื่องต่างๆ จึงได้ทำโครงการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของ
บุคลากรตามหลักธรรมสำหรับสร้างองค์กรแห่งความสุขในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ขึ้น
เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ให้กับบุคลากรในสำนักงาน ให้มีความรู้ด้านต่างๆ มีความสุขในการปฏิบัติงาน
เพื่อสามารถนำความรู้มาพัฒนาหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีทัศนคติที่ดีต่องาน มีทัศนคติที่ดีต่อผู้บริหาร -
เพื่อนร่วมงาน ต่อหน่วยงานอย่างเต็มที่ และมีพฤติกรรมบริการด้วยใจ พร้อมทั้งมีความสามัคคีในการทำงาน
ร่วมกันอย่างมีความสุข

จึงขออนุมัติโครงการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรตามหลักธรรมสำหรับสร้าง
องค์กรแห่งความสุขในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่อจักได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวชุดิภาญจน์ จงใจรัก)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

(นางนิภา ศรีเทรา)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นายขวลิต พุทธเจริญ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลจรเข้สามพัน

(นายทองใส เทศนุ้ย)
ปลัดเทศบาลตำบลจรเข้สามพัน

- ☒ อนุมัติโครงการ
☐ ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(นายณรงค์ บุญมี)
นายกเทศมนตรีตำบลจรเข้สามพัน



**โครงการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ตามหลักธรรมสำหรับสร้างองค์กรแห่งความสุขในการทำงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗**

๑. หลักการและเหตุผล

ตามมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรม ของเทศบาลตำบลจรเข้สามพัน มุ่งเน้นพัฒนาให้บุคลากร พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นอยู่ในศีลธรรม มีคุณธรรมเป็นพื้นฐานในการดำเนินชีวิต ตั้งมั่นอยู่ในคุณธรรม ความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่โลภมากและรู้จักพอ มีความเมตตากรุณา ความมีน้ำใจ ความอ่อนโยน ความเสียสละ ความอ่อนน้อม ถ่อมตน การรู้จักการให้อภัย การรักษาเกียรติและศักดิ์ศรีของตน สร้างระบบการสื่อสารที่ดี “สุนทรียสนทนา” ในองค์กร ลดความขัดแย้ง ปรับปรุงการสื่อสารกลไกการเรียนรู้และกระบวนการสันติวิธี และสร้างวัฒนธรรมจิตสาธารณะหรือจิตอาสา อุทิศการณเพื่อส่วนรวม พร้อมทั้งพฤติกรรมบริการที่ดีในองค์กร ลดการร้องเรียน ลดความขัดแย้งในชุมชน

การพัฒนาบุคลากรในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพนั้น จึงถือว่าเป็นสิ่งที่สำคัญและจำเป็นมากในการพัฒนาองค์กรหน่วยงานนั้น ๆ ทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ คุณธรรม จริยธรรม รวมถึงศิลปะของการเป็นผู้นำ ในการปฏิบัติงานอย่างมีความสุขด้วยคนสำราญ งานสำเร็จ โดยมุ่งสู่องค์กรแห่งความสำเร็จ งานบริหารงานบุคคลจึงได้เล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้ครอบคลุมในเรื่องต่างๆ จึงได้ทำโครงการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรตามหลักธรรมสำหรับสร้างองค์กรแห่งความสุขในการทำงาน ขึ้น เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ให้กับบุคลากรในสำนักงาน ให้มีความรู้ในด้านต่างๆ มีความสุขในการปฏิบัติงาน เพื่อสามารถนำความรู้มาพัฒนาหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีทัศนคติที่ดีต่องาน มีทัศนคติที่ดีต่อผู้บริหาร-เพื่อนร่วมงาน ต่อหน่วยงานอย่างเต็มที่ และมีพฤติกรรมบริการด้วยใจ พร้อมทั้งมีความสามัคคีในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีให้บุคลากรสามารถนำหลักคุณธรรมจริยธรรมและปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินชีวิต

๒.๒ เพื่อให้บุคลากรมีความเป็นผู้นำในหัวใจคน มีศิลปะการเป็นผู้นำโดยใช้หลักธรรมาธิปไตย และให้อภัยกัน

๒.๓ เพื่อให้บุคลากรมีความสุขในการปฏิบัติงาน มีการสื่อสารที่ดี มีพฤติกรรมบริการด้วยใจ เข้าใจถึงวัฒนธรรมองค์กร

๒.๔ เพื่อให้บุคลากรมีการพัฒนาด้านอารมณ์ EQ ลดอัตตาตัวตน ยอมรับฟังความคิดเห็นผู้อื่น สามารถทำงานเป็นทีมได้

๒.๕ เพื่อให้บุคลากรมีพลังในการทำงานอย่างมีความสุข มีทัศนคติที่ดีต่องาน ผู้บริหาร หัวหน้างาน หน่วยงาน เพื่อนร่วมงาน ผู้มาใช้บริการ พร้อมทั้งมีความสามัคคีในองค์กร

๓. กิจกรรมการดำเนินงาน

- ๓.๑ จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติจากนายกเทศมนตรีตำบลจรเข้สามพัน
- ๓.๒ มอบหมายงานให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผน ประสานงาน ในการจัดเตรียมโครงการ
- ๓.๓ กำหนดรูปแบบ กำหนดการ และหัวข้อการอบรม
- ๓.๔ ประสานงานกับบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดหาวิทยากร เชิญกลุ่มเป้าหมาย จัดเตรียมเอกสารประกอบการอบรม และวัสดุอุปกรณ์
- ๓.๕ ดำเนินการตามรูปแบบและกำหนดการที่กำหนด
- ๓.๖ รายงานผลการดำเนินการ
- ๓.๗ เผยแพร่การดำเนินการโครงการผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลจรเข้สามพัน

๔. กลุ่มเป้าหมาย

พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานครู และพนักงานจ้างทุกประเภทของเทศบาลตำบลจรเข้สามพัน

๕. สอดคล้องกับแผนพัฒนาท้องถิ่น

- ๕.๑ ๑. สอดคล้องกับแผนพัฒนาบุคลากรเทศบาล (พ.ศ.๒๕๖๗ - ๒๕๖๙)
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาบุคลากรให้เป็นคนดี
กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน

๖. สถานที่ดำเนินการ

ห้องประชุมเทศบาลตำบลจรเข้สามพัน ชั้น ๒

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

วันอังคารที่ ๑๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗

๘. งบประมาณ

ไม่มีงบประมาณในการดำเนินการ

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาลตำบลจรเข้สามพัน

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ

- ๑๐.๑ บุคลากรมีจิตสำนึกที่ดีสามารถนำหลักคุณธรรมจริยธรรมและปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ในการดำเนินชีวิต
- ๑๐.๒ บุคลากรมีความสุขในการปฏิบัติงาน มีการสื่อสารที่ดี มีพฤติกรรมบริการด้วยใจ เข้าใจถึง วัฒนธรรมองค์กร ยอมรับฟังความคิดเห็นผู้อื่น สามารถทำงานเป็นทีมได้
- ๑๐.๓ บุคลากรมีพลังในการทำงานอย่างมีความสุข มีทัศนคติที่ดีต่องาน ผู้บริหาร หัวหน้างาน หน่วยงานเพื่อนร่วมงาน ผู้มาใช้บริการ พร้อมทั้งมีความสามัคคีในองค์กร

๑๑. ผู้เขียนโครงการ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวชุติกาญจน์ จงใจรัก)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

๑๒. ผู้เสนอโครงการ

(ลงชื่อ).....

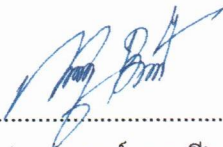
(นายชวลิต พุทธิเจริญ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลจรเข้สามพัน

๑๓. ผู้เห็นชอบโครงการ

(ลงชื่อ).....

(นายทองใส เทศน่วย)
ปลัดเทศบาลตำบลจรเข้สามพัน

๑๔. ผู้อนุมัติโครงการ

(ลงชื่อ).....

(นายณรงค์ บุญมี)
นายกเทศมนตรีตำบลจรเข้สามพัน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลจรเข้สามพัน โทร. ๐๓๕ - ๕๒๘๓๗๗
ที่ สพ. ๕๖๐๐๑/- วันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานผลโครงการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรตามหลักธรรมสำหรับสร้างองค์กร
แห่งความสุขในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจรเข้สามพัน

ตามที่ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาลตำบลจรเข้สามพัน ได้ดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรตามหลักธรรมสำหรับสร้างองค์กรแห่งความสุขในการทำงาน เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ให้กับบุคลากรในสำนักงาน ให้มีความรู้ในทุก ๆ ด้าน มีความสุขในการปฏิบัติงาน เพื่อสามารถนำความรู้มาพัฒนาหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีทัศนคติที่ดีต่องาน มีทัศนคติที่ดีต่อผู้บริหาร-เพื่อนร่วมงาน ต่อหน่วยงานอย่างเต็มที่ และมีพฤติกรรมบริการด้วยใจ พร้อมทั้งมีความสามัคคีในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข เมื่อวันที่วันอังคาร ที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลจรเข้สามพัน ชั้น ๒ นั้น

บัดนี้ โครงการดังกล่าวได้ดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ทั้งนี้งานบริหารงานบุคคลได้สรุปผลโครงการตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

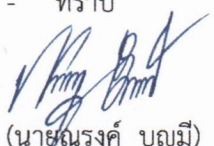
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวสุติกาญจน์ จงใจรัก)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ


(นางนิภา ศรีเหรา)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ


(นายชวลิต พุทธเจริญ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลจรเข้สามพัน


(นายทองใส เทศนัย)
ปลัดเทศบาลตำบลจรเข้สามพัน

- ทราบ

(นายณรงค์ บุญมี)
นายกเทศมนตรีตำบลจรเข้สามพัน

**รายงานผลโครงการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรตามหลักธรรม
สำหรับสร้างองค์กรแห่งความสุขในการทำงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗**

ผลการดำเนินโครงการได้เชิญวิทยากร มาบรรยายในหัวข้อ การปฏิบัติงานของบุคลากรตามหลักธรรมสำหรับสร้างองค์กรแห่งความสุขในการทำงาน

แนวทางการสร้างองค์กรแห่งความสุข

องค์กรแห่งความสุขเป็นองค์กรที่พนักงานเกิดความรู้สึกดี มีความประทับใจ และการสร้างองค์กรแห่งความสุขจะต้องสร้างสมดุลของการทำงานให้เกิดขึ้นทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และปัญญา เพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นองค์กรคุณภาพ หรือองค์กรสู่ความเป็นเลิศในอนาคต โดยอาศัยภาวะผู้นำที่ต้องร่วมกันขับเคลื่อนสุขภาวะที่สมบูรณ์ ๔ ด้าน คือ

(๑) กาย ได้แก่ การประกอบสัมมาชีพ ความปลอดภัยในการทำงานหรือสภาพแวดล้อมของการทำงานมีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน ปลอดภัยจากสารพิษ อุบัติเหตุ เครื่องมือ เครื่องจักร ฯ มีสุขภาพทางด้านร่างกายแข็งแรง สมบูรณ์ มีสวัสดิการด้านสุขภาพอนามัยทั้งต่อตนเองและครอบครัว

(๒) จิต ได้แก่ ความมีสติ ความสงบ ความงาม และความดี ยึดมั่นในหลักธรรมของศาสนา

(๓) สังคม ได้แก่ สังคมสัมพันธ์ มีการสร้างความสัมพันธ์ร่วมกันในองค์กรระหว่างองค์กร โดยการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ การสร้างสังคมเข้มแข็ง การช่วยเหลือเอื้อเฟื้อซึ่งกันและกัน การรู้จักใช้ง่าย การรู้จักความพอดี พอประมาณ และการใช้เหตุผล การสร้างสังคมยุติธรรม ให้ความเสมอภาคและสร้างโอกาสในการทำงาน สร้างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ สร้างขวัญกำลังใจให้เกิดขึ้นในองค์กรและสร้างสังคมสันติสุข มีการประนีประนอม การแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ

(๔) ปัญญา ได้แก่ การส่งเสริมให้บุคลากร คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น มีอิสระได้รับความไว้วางใจในการทำงาน มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สร้างสังคมแห่งการเรียนรู้เพื่อสร้างนวัตกรรมใหม่ และการตัดสินใจตามศักยภาพในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย การสร้างองค์กรแห่งความสุขไปปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จนั้น องค์กรจะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง นอกจากเหตุผลข้างต้นแล้ว ควรมีระบบการจัดการและการร่วมมือ โดยพิจารณาที่จริยธรรมและการให้คุณค่า (values and ethics) ของคนทำงานทั้งความเป็นผู้นำ (Leadership engagement) การมีส่วนร่วมของพนักงาน (worker involvement) เพราะผู้นำมีหน้าที่ที่จะต้องสร้างทายาทในการทำงาน สร้างทีมงานที่แข็งแกร่งให้เป็นที่ยอมรับ และพนักงานทุกคนคือทรัพยากรที่มีค่าสูงสุดขององค์กร นั่นคือ บุคลากรทุกคนในองค์กรคือสิ่งสำคัญในการเตรียมการขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข โดยมีการใช้แนวคิดหลักพุทธธรรมมาประยุกต์ใช้กับการทำงานในองค์กรอย่างเหมาะสม ถูกต้องและจริงจัง อาจจะนำมาซึ่งการพัฒนาองค์กรได้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ปัจจัยที่ส่งผลต่อ ความสุขในการทำงานไว้ ๔ ประการ ดังนี้

๑. สัมพันธภาพระหว่างผู้ร่วมงาน (Connection) หมายถึง การรับรู้ถึงสัมพันธภาพที่ดีที่เกิดขึ้นกับเพื่อนร่วมงาน โดยมีการให้ความร่วมมือ ดูแลซึ่งกันและกัน สนทนาพูดคุยและสังสรรค์กันอย่างเป็นมิตร ให้การช่วยเหลือและได้รับการช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน เกิดมิตรภาพและความรู้สึกที่เป็นสุข ตลอดจนรับรู้ได้ว่า อยู่ท่ามกลางเพื่อนร่วมงานที่มีความรักและความปรารถนาดีต่อกัน

๒. ความรักในการทำงาน (Love of work) หมายถึง การรับรู้ได้ว่าตนเองมีความรักความผูกพันอย่างเหนียวแน่นกับงาน รับรู้ว่าตนมีพันธกิจกับงานในการปฏิบัติงานให้สำเร็จ มีความยินดีที่จะปฏิบัติงานทุกอย่างที่เป็นองค์ประกอบของงาน กระตือรือร้น ตื่นเต้น ดีใจ เพลิดเพลินใจในการทำงาน และปรารถนาที่จะปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ มีความภาคภูมิใจที่ตนมีหน้าที่ความรับผิดชอบในงาน

๓. ความสำเร็จในงาน (Work achievement) หมายถึง การรับรู้ได้ว่าตนเองปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยได้รับความสำเร็จในการทำงาน ได้รับมอบหมายให้ทำงานที่ท้าทายให้สำเร็จ มีอิสระในการทำงาน เกิดผลลัพธ์การทำงานไปในทางบวก ทำให้รู้สึกมีคุณค่าในชีวิตเกิดความภาคภูมิใจในการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงสิ่งต่างๆ เพื่อให้งานสำเร็จ มีความก้าวหน้า ตลอดจนได้รับรางวัลตอบแทน เมื่อปฏิบัติงานประสบความสำเร็จและทำให้องค์กรเกิดการพัฒนา

๔. การเป็นที่ยอมรับ (Recognition) หมายถึง การรับรู้ที่ตนเองได้รับการยอมรับและความเชื่อถือจากผู้ร่วมงาน ผู้ร่วมงานรับรู้ถึงความพยายามและความประทับใจในเกี่ยวกับงานที่ได้ปฏิบัติของตน ได้รับความหวังดีในการปฏิบัติงานและความไว้วางใจจากผู้ร่วมงาน ร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับผู้ร่วมงาน ได้รับการมอบหมายให้ทำโครงการพิเศษและรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ตลอดจนได้ใช้ความรู้อย่างต่อเนื่อง

กล่าวโดยสรุป คนทำงานในองค์กรซึ่งถือเป็นบุคคลสำคัญและเป็นกำลังหลักของทั้ง ครอบครัวย องค์กร ชุมชนและสังคมในด้านการพัฒนา นโยบาย การสร้างองค์ความรู้ และการ ขับเคลื่อนเครือข่ายในการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตคนทำงาน ด้วยเห็นความสำคัญว่า เมื่อ คนทำงานในองค์กรมีความสุข ย่อมส่งผลกระทบที่ดีต่อ ผลประกอบการหรือผลผลิตขององค์กร ความผาสุกในครอบครัว ชุมชนและสังคมอยู่เย็นเป็นสุขได้การบริหารจัดการองค์กรให้มีสุข ภาวะที่ดี เพื่อให้บุคลากรในองค์กรมีความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน เช่น สภาพแวดล้อม กายภาพ ในการทำงาน ทรัพยากรบุคคลด้านสุขภาพในที่ทำงาน การมีส่วนร่วมของคนในองค์กร และ สภาพแวดล้อมทางจิตสังคม มุมมองและความรู้สึกของคนในองค์กรเป็นตัวชี้วัดว่าองค์กรเป็น องค์กรที่มีความสุขในการทำงานอยู่และสุขสบายใจหรือไม่

หลักธรรมสำหรับสร้างองค์กรแห่งความสุขในการทำงาน หลักธรรมทางพระพุทธศาสนาที่มีคุณค่ามากกว่าสองพันห้าร้อยกว่าปี ในยุคโลกาภิวัตน์หรือยุคทุนนิยมในปัจจุบัน การบริหารจัดการสมัยใหม่ ต่างก็ กลับมาทบทวนบทบาททาง วิชาการในการบริหารจัดการสมัยใหม่ว่า ยังคงเป็นแนวทางเดียวหรือไม่ การบริหารจัดการที่มี ประสิทธิภาพจะต้องสนองตอบต่อระบบทุนนิยมที่เน้นการแข่งขัน และสร้างผลกำไร หรือการบรรลุ วัตถุประสงค์ขององค์กรเพียงอย่างเดียวการบริหารจัดการสมัยใหม่มองข้ามอะไรบ้าง ที่เป็นนามธรรมที่เกี่ยวกับ มนุษย์ที่จะต้องอยู่ร่วมกัน รวมทั้งสิ่งแวดล้อมในโลกที่กำลังเปลี่ยนแปลง และมีผลกระทบต่อสังคมและองค์กร หลักธรรมทางพระพุทธศาสนาที่กล่าวถึงการบริหาร จัดการมีอยู่มากมาย เป็นคำสอนขององค์สมเด็จพระสัมมาสัม พุทธเจ้าที่ยังทันสมัยอยู่จนถึงปัจจุบันและในอนาคต





พระพุทธศาสนาอธิบายความสัมพันธ์ของ การบริหารจัดการเกี่ยวข้องกับคนและสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึง คุณธรรมและจริยธรรมที่มี คุณค่า พบได้ในสังคมมนุษย์ หรือปัจจัยแห่งสังคมในกระบวนการอาศัย ซึ่งกันและกัน การพิจารณาด้วยเหตุด้วยผล รู้จักโลก รู้จักธรรมชาติ รู้จักตนเอง เพราะมนุษย์เท่านั้นที่จะเป็นผู้ที่ บริหารจัดการ องค์การที่ดีได้ เป็นหลักการของนักบริหารในการบริหารจัดการองค์กรของตน อย่างมีระบบ โดยที่ยังมีคุณธรรมมา ประกอบในการพิจารณาบริหารจัดการด้วย

ธรรมะสำหรับการทำงานร่วมกัน



สังคหวัตถุ ๔ กับบุคลากรในองค์กร

การใช้หลักธรรมสังคหวัตถุ ๔ ต่อการแสดงพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีในองค์กร เพื่อให้ บุคลากรในองค์กรอยู่ร่วมกันได้อย่างปกติสุข เป็นหลักธรรมะที่ช่วยส่งเสริมให้เกิดความสามัคคีกันในทุกๆ หน่วยงานไม่ว่าจะเป็นองค์กรที่มีขนาดเล็กหรือองค์กรขนาดใหญ่ย่อมมีแนวทางที่เหมือนกัน ดังนี้

๑. ทาน คือ การเผื่อแผ่ แบ่งปัน ให้ความช่วยเหลือสงเคราะห์ทั้งทางทุนทรัพย์สิ่งของ ปัจจัยสี่ที่ จำเป็น ไม่ว่าจะเป็นอาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย หรือยารักษาโรค รวมทั้งการแบ่งปัน การให้คำ แนะนำ ให้ความรู้ศิลปวิทยาการ ความรู้ความสามารถที่เราได้อยู่ให้กับเพื่อนร่วมงานในองค์กร

๒. ปิยวาจา คือ การใช้คำพูดหรือวาจาที่ไพเราะ ชัดเจน ไม่พูดส่อเสียด ดูถูกดูแคลน พูดด้วยคำ ที่สุภาพมีเมตตาจริงใจ ไม่พูดโกหกหลอกลวง ขี้แฉงแนะนำสิ่งที่ตนเป็นประโยชน์ มีเหตุผล มีหลักฐานอ้างอิง ไม่พูด เพื่อเจ้อ บิดเบือนจากความเป็นจริง การใช้ถ้อยคำ ที่แสดงถึงความเห็นอกเห็นใจ เข้าใจผู้อื่น พูดแล้วเกิดความ สามัคคี ไม่ทะเลาะเบาะแว้งกัน

๓. อิตถจริยา คือ การทำประโยชน์ให้แก่ผู้อื่น ช่วยเหลือตามกำลังร่างกายที่ตนมีอยู่ ไม่ได้ถูก บังคับทำด้วยความเต็มใจที่จะช่วยเหลือผู้อื่น ขวนขวายช่วยทำกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นสาธารณะประโยชน์ มุ่งให้ เกิดประโยชน์แก่ส่วนรวม รวมทั้งช่วยแก้ปัญหาให้กับองค์กรด้วย

๔. สมานัตตตา คือ การเอาตัวเข้าไปสมาน การวางตัวเสมอดันเสมอปลาย หนักแน่น ให้ความเสมอภาคกับทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เอารัดเอาเปรียบ ร่วมทุกข์ร่วมสุขช่วยเหลือเกื้อกูลกันแก้ปัญหา ช่วยกันคิดในทางสร้างสรรค์ เพื่อให้องค์กรอยู่เย็นเป็นสุข

แนวทางการนำสังคหวัตถุ ๕ มาใช้ในองค์กร

๑. เมื่อบุคลากรในองค์กรมีความเดือดร้อนในด้านปัจจัยทั้งสี่ บุคลากรในองค์กรควรให้ความช่วยเหลือ หมายถึง การให้ทานอันเป็นสิ่งของเครื่องใช้ต่างๆ ทุนหรือทรัพย์สินสิ่งของ ตลอดจนให้ความรู้ความเข้าใจและให้คำแนะนำ และรวมไปถึงการให้อภัยแก่เพื่อนร่วมงาน เมื่อเพื่อนร่วมงานทำงานผิดพลาดหรือไม่ประสบความสำเร็จ เพื่อให้บุคลากรในองค์กรเป็นบุคลากรที่มีน้ำใจงาม น้ำใจดี มีความรัก ความสามัคคี เป็นหนึ่งอันเดียวกันมากขึ้น

๒. เมื่อบุคลากรในองค์กรมีความเดือดร้อนในการทำงาน ต้องการความช่วยเหลือบุคลากรในองค์กรควรให้ความช่วยเหลือด้วยการพูดให้กำลังใจ แสดงความเห็นอกเห็นใจ ให้คำแนะนำ ชี้แจงอย่างถูกต้อง ไม่พูดจาดูหมิ่น เสียดสีเพื่อนร่วมงาน แต่พูดจากับบุคลากรหรือเพื่อนร่วมงานในองค์กรด้วยความไพเราะน่าฟัง

๓. เมื่อบุคลากรในองค์กรต้องการความช่วยเหลือทางด้านร่างกาย บุคลากรในองค์กรก็ให้ความสำคัญ ขวนขวายช่วยเหลืออย่างเต็มกำลังความสามารถ หรือการให้ความสำคัญกับองค์กรของตนเองด้วยการช่วยเหลือกิจการต่างๆ ภายในองค์กร บำเพ็ญสาธารณะประโยชน์ รวมทั้งช่วยแก้ไขปัญหภายในองค์กรด้วยความเต็มใจ

๔. เมื่อเกิดปัญหาขึ้นในองค์กร บุคลากรก็เข้าไปช่วยในการแก้ไขปัญหา โดยให้ความเสมอภาค ไม่เอารัดเอาเปรียบผู้อื่น อยู่ร่วมทุกข์ร่วมสุข ร่วมรับรู้ ร่วมแก้ไขปัญหา เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขร่วมกันกับเพื่อนร่วมงานและองค์กรทุกรั้ง

ดังนั้น การนำหลักธรรมสังคหวัตถุ ๕ มาช่วยในการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อให้เกิดการร่วมงาน และประพฤติที่ดีต่อองค์กร และเพื่อนร่วมงาน อันจะช่วยส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรในองค์กรด้วยกันเองและระหว่างองค์กรกับบุคลากรมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความความสุข ความสามัคคี ความสำเร็จ ในการปฏิบัติงาน รวมไปถึงการสร้างความรักภักดีต่อองค์กรของบุคลากร และยังช่วยส่งเสริมให้บุคลากรเกิดความเข้าใจซึ่งกันและกัน รู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเองมากขึ้น ให้ความสำคัญกับตนเองว่าเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรที่จะเข้าไปช่วยแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายในองค์กรด้วยความเต็มใจ



ปัญหาและอุปสรรค

๑. การจัดกิจกรรมโครงการเป็นสถานที่ภายใน ทำให้ขาดแรงจูงใจในการเข้ารับการฝึกอบรม
๒. ขาดงบประมาณในการเชิญวิทยากรที่มีชื่อเสียงมาให้ความรู้แก่ผู้เข้ารับการอบรม ทำให้ขาดความตื่นตัวต่อการเข้ารับการอบรม

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑. ควรจัดโครงการอบรมเป็นประจำทุกปี เพื่อให้เกิดมาตรฐานการปฏิบัติที่ดีอย่างต่อเนื่อง
๒. ควรหาหรือเพิ่มหัวข้อใหม่ๆ เพื่อให้เกิดความน่าติดตาม
๓. ควรนำผลที่ได้ ปัญหาและอุปสรรคมาพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการฝึกอบรมให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น



นางสาวชุติกานุจน์ จงใจรัก
ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
ผู้รายงาน